

Privacyverklaring 4ward Coaching

Gegevens

4ward Coaching
Laan van Floris de vijfde 8
2631 WL Nootdorp
Nederland
+31 6 24 09 51 51
Bianca@4wardcoaching.nl
KvK nummer KVK-68564260
Website: www.4wardcoaching.nl

Persoonsgegevens verwerkt worden

4ward Coaching verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van een begeleidingstraject. Afhankelijk van jouw relatie met ons verwerken we verschillende gegevens.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht en geboortedatum
- Adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres
- Bankrekeningnummer of andere betaalgegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of tijdens onze dienstverlening

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer kinderen onder de 16 jaar gebruikmaken van onze diensten (begeleidingstrajecten) dan zullen wij om toestemming van de ouders vragen om persoonlijke gegevens te verzamelen die noodzakelijk zijn om onze diensten te kunnen uitvoeren.

In veel gevallen is het voor onze diensten noodzakelijk om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens te verwerken. Dit zal altijd gaan om informatie die vrijwillig aan ons wordt verstrekt in het kader van een begeleidingstraject. Deze informatie wordt uitsluitend verwerkt met als doel de overeenkomst die wij met jou hebben zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. De informatie wordt niet aan derden doorgegeven anders dan hieronder vermeldt. Je hebt het recht om deze informatie te laten verwijderen. Neem hiervoor contact met ons op via Bianca@4wardcoaching.nl

Waarom er persoonsgegevens worden verwerkt

Als wij persoonsgegevens van jou verwerken, dan heeft dat natuurlijk een reden. Wij verwerken jouw gegevens op basis van één van de onderstaande wettelijke gronden:

- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van een begeleidingstraject;
- Wij hebben toestemming van jou gekregen om ze te verwerken;

- Jij hebt de persoonsgegevens aan ons bekend gemaakt zonder dat je daartoe verplicht was;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor welke doeleinden er persoonsgegevens worden verzameld

4ward Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om een begeleidingstraject uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over het maken en wijzigingen van afspraken
- Om je te informeren voor de voortgang van een begeleidingstraject
- Het afhandelen van jouw betaling
- 4ward Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

4ward Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Aanvraag van, intakegesprek of persoonlijke informatie aanvraag -> gegevens worden 2 jaar verwijderd als je geen klant bij ons bent geworden. Mocht je toch nog gebruik willen maken van onze diensten dan moet je opnieuw een intake doen.
- Klanten -> factuurgegevens worden 7 jaar bewaard (wettelijke bewaartermijn), de overige gegevens worden 2 jaar na het laatste contact verwijderd.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

4ward Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via Bianca@4wardcoaching.nl

Wijzigingen

Wij hebben het recht deze privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen en adviseren je daarom de privacyverklaring af en toe te raadplegen om te zien of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Bij grote wijzigingen zullen we je informeren via onze website.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 7 februari 2019